



RIKSBYGGENS BRF
UPPSALAHUS NR 6

Viktig information om TV och internet

Bostadsrättsföreningen har ingått ett nytt avtal om TV och internet med Telenor. Här är information från Telenor om vad som ingår i det nya avtalet, när det börjar gälla och vad ni behöver göra som lägenhetsinnehavare.

Kort och gott behöver ni kontakta Telenor för att beställa en ny router.

/Styrelsen



Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!

Observera att bredbandet samt TVn har olika startdatum. Se nedan.

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000 – Avtalsstart 2025-07-01**

Vårt snabbaste bredband för hela familjen där ni slipper fajas om uppkopplingen. Ni kommer även kunna beställa vår snabba router med Wifi 6 som är skapad för dig som både gillar design och att få bäst täckning.

- **TV Grund eller TV Bas – Avtalsstart 2025-12-01**

Grundutbudet innehåller sex stycken TV-kanaler.
Basutbudet innehåller ett 20-tal TV-kanaler.

Brf-styrelsens anmärkning: Vi har ännu inte beslutat vilket TV-paket det blir. Ni kommer snart att få chans att rösta om vilket paket ni vill att vi ska välja: det billigare och enklare "Grund" eller det större och lite dyrare "Bas".

- **Telenor Stream – Avtalsstart 2025-12-01**

Med Telenor Stream kan du streama tv-kanaler, filmer, serier och sport på tv:n, surfplattan, datorn eller mobilen.

Aktivera Telenor stream här: www.telenor.se/stream

I föreningens avtal ingår lån av wifi-router och TV hubb. Det är du som boende som beställer hem utrustningen. Om ni skulle flytta från er bostad behöver ni kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att avsluta dina abonnemang och att skicka tillbaka din lånade utrustning.

Har du en befintlig Telenortjänst?

Dina befintliga Telenortjänster kommer automatiskt flyttas till gruppanslutningsavtalet. För att beställa den nya wifi-routern och TV hubben så kontakta Telenor Kundservice på **020-015 90 02**.

Brf-styrelsens anmärkning: Vi i föreningen har redan nu internet via Telenor.

Är du ny Telenor kund eller nyinflyttad?

Ni kan nu registrera er hos Telenor samt beställa den nya routern. Det är viktigt att göra detta i god tid innan tjänsterna träder i kraft då det tar ca 7 arbetsdagar för routern att komma fram.

Ni kommer få ett sms när routern finns att hämtas ut hos närmsta ombud.

- **Om du har bank-ID:** surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, så registrerar vi ditt abonnemang. Du får ett meddelande när allt är klart och när din router är skickad.
- **Om du saknar bank-ID:** Om du inte har Bank-ID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till Telenor kundservice **020 – 015 90 02** och den personliga koden skickar vi med post till din folkbokföringsadress. När du fått denna kod så kan du ringa till oss igen för att beställa dina tjänster och avropa den nya routern.

Aktivering av bredbandet

Aktivering av bredbandet behöver du endast göra som ny Telenorkund. När du fått hem din router så behöver man aktivera bredbandet och ni behöver vara på plats i lägenheten för att göra detta.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.

Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på en högre hastighet. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100 kr. Hör av dig till Kundservice så hjälper vi dig.

Hälsningar, Telenor